

**СОГЛАШЕНИЕ - ОФЕРТА**  
**об использовании простой электронной подписи при взаимодействии**  
**физических лиц с АО «НПФ Альфа»**

Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи (далее – Соглашение) устанавливает порядок обмена документами в электронном виде при взаимодействии физических лиц (далее – Клиент, Сторона 1) с Акционерным обществом «Негосударственный пенсионный фонд Альфа» (далее – Фонд, Сторона 2), и признания документов и сообщений, направленных с использованием простой электронной подписи и/или усиленной квалифицированной электронной подписи, равнозначными документам и сообщениям, направляемым Сторонами на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью Сторон.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей Соглашения используются следующие термины и сокращения:

- 1.1. **Автоматизированное рабочее место (АРМ)** – программно-технический комплекс, обеспечивающий работу Клиента по электронному взаимодействию с Фондом (например, компьютер, мобильное устройство, иное устройство).
- 1.2. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента к Стороне 2 и процедура подтверждения принадлежности Идентификатора Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача ЭД производится самим Клиентом.
- 1.3. **Идентификатор** – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (мобильный телефон), однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди других Клиентов Стороны 2.
- 1.4. **Договор** – договор долгосрочных сбережений (далее – Договор ДС) или договор негосударственного пенсионного обеспечения (далее – Договор НПО) заключаемый между Клиентом и Фондом в форме электронного документа посредством подписания ПЭП Клиента.
- 1.5. **Заявление** – обращение Клиента в Фонд в рамках исполнения ранее заключенного им и (или) в его пользу договора ДС и (или) договора НПО, и (или) договора об обязательном пенсионном страховании (далее – Договор ОПС).
- 1.6. **Канал доступа** – канал передачи ЭД, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно формировать и передавать Фонду ЭД.
- 1.7. **Код подтверждения** - уникальная последовательность цифр, известная только Клиенту и предоставляемая Стороной 2, использование которой подтверждает авторство передаваемых Стороной 2 ЭД. Код подтверждения направляется Клиенту на номер мобильного телефона посредством короткого текстового сообщения (SMS-сообщение).
- 1.8. **Короткое текстовое сообщение (SMS - сообщение)** – сообщение, состоящее из букв, цифр или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной радиотелефонной связи.
- 1.9. **Пароль** - последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании посредством сети Интернет. Пароль может использоваться многократно.
- 1.10. **Клиент** – физическое лицо, желающее заключить с Фондом договор долгосрочных сбережений (ДС), договор негосударственного пенсионного обеспечения (НПО), а также физическое лицо, желающее осуществить подачу в Фонд Заявления в рамках исполнения ранее заключенного им или в его пользу договора ДС и (или) НПО, и (или) договора об обязательном пенсионном страховании (ОПС), прошедшее процедуру идентификации.
- 1.11. **Подтверждение подлинности ЭП в ЭД** – положительный результат проверки определенным настоящим Соглашением способом подлинности и авторства, подписанного соответствующей ЭП.
- 1.12. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде Кода подтверждения, известного только Клиенту.

1.13. **Сертификат открытого ключа подписи (Сертификат)** - ЭД с ЭП уполномоченного лица Удостоверяющего центра (далее – УЦ), который включает в себя Открытый ключ ЭП и который выдается УЦ Уполномоченному лицу Фонда для подтверждения подлинности ЭП и идентификации Уполномоченного лица Фонда.

1.14. **Сайт** - официальный сайт Стороны 2 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://alfanpf.ru>, используемый в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Клиентом и Фондом, являющимся оператором этой информационной системы (далее Сайт, Система).

1.15. **Телефонный номер** – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (мобильный телефон), используемый Клиентом для получения коротких текстовых сообщений (**SMS** - сообщений).

1.16. **Электронный документ (ЭД)** - Договор, Заявление или иной документ и/или информационное сообщение, в которых информация предоставлена в электронной форме, при этом формат информации и содержание соответствует требованиям для передачи по информационно-телекоммуникационным каналам связи и пригодна для обработки в Системах, содержащий обязательные реквизиты, необходимые для документа данного вида, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и/или утвержденные Стороной 2, и/или предусмотренные Договором и/или приложениями к нему.

1.17. **Электронный документооборот** – обмен документами и сообщениями в форме Электронных документов посредством Системы.

1.18. **ЭД, подписанный Клиентом** – ЭД, содержащий ПЭП Клиента, сформированный в соответствии с установленными для данного типа документа правилами, закрепленными в настоящем Соглашении.

1.19. **Электронный журнал** – взаимосвязанный набор электронных записей, отражающий последовательность действий Системы по приему, обработке и отправке ЭД, хранимый Стороной 2.

1.20. **Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение (оферта) об использовании простой электронной подписи (ПЭП) со стороны Клиента (далее – Соглашение) устанавливает общий порядок и условия использования ПЭП при осуществлении электронного документооборота между Фондом и лицом, принявшим предложение на заключение настоящего Соглашения и акцептовавшим его.

2.2. Настоящее Соглашение размещено в сети Интернет на Сайте и является официальным предложением заключить Соглашение на указанных в нем условиях.

2.3. Настоящее Соглашение адресовано исключительно физическим лицам отвечающим одновременно следующим требованиям:

- физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, обладающее полной дееспособностью, или несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, совершающее сделки с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя;

- действующее лично, исключительно в собственных интересах;
- не имеющее бенефициарного владельца.

2.4. Акцепт настоящего Соглашения означает, что Клиент согласен со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения, принимает на себя все обязательства, указанные в настоящем Соглашении, Клиент подтверждает, что внимательно изучил текст и условия настоящего Соглашения, осознает и принимает на себя риски, связанные с использованием ПЭП, и не может ссылаться на то, что он не был ознакомлен с текстом настоящего Соглашения.

2.5. Клиент, совершая акцепт настоящего Соглашения, принимает на себя обязательство самостоятельно отслеживать возможные изменения и/или дополнения настоящего Соглашения и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

2.6. Клиент соглашается с условиями настоящего Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с ч.3 ст.438 Гражданского Кодекса РФ при совершении каких-либо действий по Электронному документообороту, в том числе подписывая документы и сообщения в форме ЭД ПЭП. Указанные в настоящем Соглашении ЭД, подписанные ЭП, являются оригиналами документов. Дальнейшее предоставление данных документов на бумажном носителе не требуется.

2.7. Акцептом Соглашения является выполнение Клиентом всех следующих действий:

- ознакомление Клиента с текстом Соглашения, размещенного на Сайте и подтверждение Клиентом факта ознакомления и согласия с условиями Соглашения путем совершения действия по введению Клиентом Кода подтверждения в специальном разделе, где размещено настоящее Соглашение.

- получение Клиентом от Фонда Кода подтверждения на указанный Телефонный номер.

- ввод Кода подтверждения, полученного Клиентом на Телефонный номер посредством SMS-сообщения. При этом условие считается выполненным с момента введения Клиентом на Сайте в специальном поле Кода подтверждения, где размещено настоящее Соглашение, для приема (акцепта) Соглашения.

2.8. Клиент, акцептуя и подписывая настоящее Соглашение, дает согласие на то, что:

- признает, что использование простой электронной подписи (ПЭП) достаточно для подтверждения авторства и подлинности ЭД;

- признает ЭД, подписанные простой электронной подписью (ПЭП) в соответствии с настоящим Соглашением, равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью;

- на основании документов, подписанных простой электронной подписью (ПЭП) Клиента, будут проводиться операции;

- осознает и принимает все возможные риски, связанные с использованием ПЭП;

- обязуется обеспечить конфиденциальность своей ПЭП и не передавать третьим лицам.

2.9. В соответствии с настоящим Соглашением Фонд обязуется принимать и обрабатывать документы и сообщения в форме ЭД, передавать их третьим лицам в целях исполнения обязательств в рамках Договоров, а Клиент обязуется осуществлять подписание документов и сообщений в форме ЭД электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Использование ПЭП в рамках заключенных и заключаемых Договоров между Клиентом и Фондом осуществляется в соответствии с ч.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 07.05.1998 N 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и настоящим Соглашением.

2.10. ПЭП используется Клиентом при подписании документов и сообщений в форме ЭД, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению любых договоров, дополнительных соглашений к ним и иных документов, предусмотренных настоящим Соглашением.

Следующие документы, соответствующие требованиям Приложения №1 к Соглашению, признаются эквивалентными подобным документам на бумажных носителях, оформленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон с момента заключения настоящего Соглашения:

- сформированные Клиентом ЭД, подписанные ПЭП,

Одной ЭП могут быть подписаны одновременно несколько ЭД (пакет ЭД).

Стороны признают, что используемые на Сайте ЭП достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в ЭД.

2.11. Подключение Клиента к сети Интернет не является предметом Соглашения.

Требования к программно-техническим средствам Клиента, позволяющие Клиенту дистанционно подавать ЭД, указанные в Приложении №1 к Соглашению, установлены Приложением №2 к Соглашению.

Сформированные Фондом ЭД, перечислены в Приложении №1 к Соглашению.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАБОТЫ**

3.1. Клиент получает возможность подписания документов через Систему только при условии акцепта настоящего Соглашения. С этой целью Клиенту при входе в соответствующий раздел Системы отображается Соглашение и предлагается акцептовать его с помощью ПЭП.

3.2. В случае отказа Клиента от акцепта настоящего Соглашения вход в Систему и в соответствующий раздел на Сайте производится, но обмен документами Клиентом в Системе и в соответствующем разделе будет возможен только после акцепта и подписания Соглашения.

3.3. Клиент, в соответствии с Приложениями №1 и №2 Соглашения, оформляет и передает Фонду ЭД с использованием Системы. При получении ЭД Фонд осуществляет его проверку и принимает ЭД к исполнению.

3.4. Обмен ЭД в Системе осуществляется Сторонами посредством сети Интернет.

3.5. Моментом формирования ЭП в ЭД считается время получения или отправки этого ЭД Системой, внесенное в Электронный журнал.

3.6. Порядок определения физического лица, подписывающего ЭД ПЭП.

Простой электронной подписью для целей настоящего Соглашения является электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт подписания ЭД Клиентом.

Ключом ПЭП является сочетание двух элементов: идентификатора и кода ключа.

Идентификатором является абонентский номер сотовой связи, указанный Клиентом при прохождении процедуры идентификации. Кодом ключа ПЭП является уникальная последовательность букв, чисел и/или иных символов, которую Фонд отправляет Клиенту в виде SMS - сообщения на указанный Телефонный номер.

Клиент подписывает Электронные документы ПЭП путем указания кода ключа ПЭП, полученного в виде SMS – сообщения на Телефонный номер, указанный Клиентом в качестве идентификатора ПЭП, при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации (процедуры подтверждения принадлежности простой электронной подписи Клиенту). Аутентификация осуществляется путем сопоставления идентификатора и кода ключа с информацией, содержащейся в информационных системах (базах данных) Фонда.

В случае отрицательных результатов проверки Фондом ЭД на подлинность и целостность или несоответствия ЭД хотя бы одному из требований, установленных Приложением №1 к настоящему Соглашению, ЭД не принимается Фондом к исполнению, о чем Клиент получает извещение по электронной почте.

3.7. В случае положительных результатов проверки Фондом ЭД на подлинность Фонд принимает документ к исполнению и отправляет на электронную почту Клиента.

3.8. Учет принятых ЭД ведется Фондом в соответствующем Архиве ЭД.

3.9. В случае невозможности по каким-либо причинам передачи ЭД с помощью Системы, Клиент вправе передать Фонду необходимые документы, оформленные надлежащим образом на бумажном носителе.

### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Фонд обязуется:

4.1.1. Консультировать Клиента по вопросам функционирования Системы, использования программных средств, приема/передачи информации и технологии ее обработки.

4.1.2. Контролировать полноту заполнения реквизитов в ЭД Клиента. Неправильно оформленные ЭД Клиента Фондом к исполнению не принимаются.

4.1.3. Не изменять реквизиты ЭД Клиента.

4.1.4. В случае обнаружения некорректных ЭД, переданных Клиентом, своевременно, не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего ЭД информировать Клиента о причинах неисполнения принятых в обработку ЭД посредством направления по электронной почте сообщения.

4.1.5. Вести и хранить архивы ЭД, оформленных с использованием Системы в соответствии с порядком и сроками, установленными для расчетных документов.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Самостоятельно приобрести оборудование, отвечающее требованиям, в соответствии с Приложением №2 к Соглашению, поддерживать в рабочем состоянии свои программно-

- технические средства, используемые для осуществления электронного документооборота в Системе в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 4.2.2. Своевременно по мере выхода новых версий программного обеспечения, обновлять системное программное обеспечение (операционная система, браузер и т.д.).
- 4.2.3. При проведении обмена ЭД использовать только исправное и проверенное на отсутствие компьютерных вирусов устройство и направлять Фонду ЭД, не содержащие компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.
- 4.2.4. Обеспечить конфиденциальность предоставленных Фондом Кодов подтверждения, использовать их лично и только для работы с Системой.
- 4.2.5. Немедленно информировать Фонд обо всех случаях компрометации персонального Пароля, Кода подтверждения, зарегистрированного Телефонного номера, АРМ: утраты, хищения, несанкционированного использования или наступлении иного события. До получения Фондом указанного уведомления Клиент несет ответственность за все действия, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 4.2.6. В случае размещения в Системе новой редакции Соглашения, ознакомиться с его содержанием и подписать в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 4.2.7. Не передавать третьим лицам информацию, используемую для подключения к Системе.
- 4.2.8. Предоставлять по запросу Фонда подтверждение в письменной и/или электронной форме об отсутствии изменений в документах, удостоверяющих личность, иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом Фонду.
- 4.2.9. Все ЭД Клиента, подписанные электронной подписью, в том числе простой электронной подписью этого Клиента, означают признание этим Клиентом факта подачи данных ЭД от его имени.
- 4.3. Стороны взаимно обязуются:
- 4.3.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы.
- 4.3.2. Своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.
- 4.3.3. Не разглашать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или дополнительным соглашением Сторон, конкретные способы защиты информации, реализованные в используемой по Соглашению Системе.
- 4.3.4. Своевременно рассматривать полученные ЭД и выполнять в установленные (согласованные) сроки действия в соответствии с Соглашением.
- 4.3.5. Не выполнять действия по исполнению ЭД, заверенному ЭП, если программа проверки не подтвердила подлинность ЭП подписывающей Стороны в ЭД.
- 4.3.6. Поддерживать системное время устройства\АРМ в соответствии с текущим астрономическим временем с точностью до пяти минут, при этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств сервера Системы Фонда. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время.

## **5. ПРАВА СТОРОН**

- 5.1. Фонд имеет право:
- 5.1.1. Не принимать к исполнению ЭД Клиента при отрицательном результате проверки ЭП.
- 5.1.2. Не принимать к исполнению ЭД Клиента в случае несоответствия их законодательству Российской Федерации и действующим договорным отношениям с Клиентом.
- 5.1.3. Осуществлять обновление программного обеспечения Системы.
- 5.1.4. Запрашивать, не реже 1 раза в год, у Клиента подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом Фонду.
- 5.2. Клиент имеет право:
- 5.2.1. Требовать от Фонда предоставления информации о причинах неисполнения ЭД.
- 5.2.2. Получать от Фонда необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам использования Системы.
- 5.2.3. Получать от Фонда необходимые подтверждения выполненных операций.

## **6. ФОРМИРОВАНИЕ ЭД ДЛЯ ПОДПИСАНИЯ В СИСТЕМЕ**

6.1. При инициировании Клиентом операции происходит формирование одного или нескольких документов из следующих ЭД:

- Договор ДС и Договор НПО с приложениями;
- Ключевой информационный документ;
- Согласие на обработку персональных данных физического лица;
- Заявления в рамках исполнения ранее заключенного им или в его пользу договора ДС и (или) НПО, и (или) договора ОПС;
- Заявление об обновлении/актуализации персональных данных.

6.2. Клиенту направляется SMS - сообщение с уникальной ссылкой на адрес страницы в Системе, на котором размещены ЭД.

6.3. Клиент обязан внимательно проверить корректность персональных данных, параметры операции, содержание и только после этого осуществить подтверждение операции. При обнаружении несоответствия персональных данных Клиент должен обратиться в офис Фонда и подать заявление на об обновлении/актуализации персональных данных. Фонд не несет ответственности за отказ в проведении операции, вызванный некорректными данными в ЭД.

6.4. Для подтверждения каждой операции Фонд направляет SMS - сообщение на Телефонный номер Клиента с Кодом подтверждения. ЭД считается подписанным только после ввода Клиентом Кода подтверждения, который является ПЭП в соответствующее поле Системы.

6.5. ЭД подписывается ПЭП Клиента в момент ввода Кода подтверждения.

ПЭП в ЭД имеет следующие поля:

- Дата и время подписания;
- ФИО клиента, подписавшем ЭД;
- Код подтверждения, использованный для подтверждения операции.

6.6. По завершении процесса заключения Договора/ подачи Заявления Фонд направляет в течение одного рабочего дня по электронной почте сообщение, содержащее поданные Клиентом ЭД, подписанные ПЭП Клиента.

## **7. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО СОГЛАШЕНИЮ**

7.1. Обслуживание Клиента осуществляется Фондом в порядке и сроках, установленных заключенным Сторонами Договором.

7.2. Стороны устанавливают, что все ЭД, передаваемые Фондом с помощью Системы, считаются доведенными до сведения Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем их направления по электронной почте.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за содержание любого ЭД при условии Подтверждения подлинности ЭП в ЭД.

8.2. Фонд несет ответственность в случаях несвоевременного либо необоснованного исполнения ЭД.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. Сторона обязана известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ей обязательств по Соглашению, при этом срок выполнения обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.4. Клиент несет ответственность за все операции, произведенные на основе переданных Клиентом ЭД, подписанных ПЭП.

8.5. При выполнении операций на основании полученных ЭД Клиента Фонд не несет ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в ЭД Клиента, при условии подтверждения подлинности ПЭП в ЭД. Риски возникновения неблагоприятных

последствий в связи с нарушением Клиентом конфиденциальности использования информации, необходимой для подключения к Системе, лежат на Клиенте.

8.6. Фонд не несет ответственность за последствия проведения операций в соответствии с предоставленными ЭД, подписанных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Соглашением процедур Фонд не имел возможности установить факт подписания ЭД неуполномоченными лицами.

8.7. Фонд не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, или упущенную выгоду Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи ЭД, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования каналов Интернет, либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом.

8.8. Фонд не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился или несвоевременно ознакомился со статусами ЭД в Системе в порядке и сроки, установленные настоящим Соглашением.

8.9. Фонд не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при исполнении настоящего Соглашения, станет известной иным лицам в случае недобросовестного выполнения клиентом условий хранения и использования устройства АРМ.

8.10. В случае прекращения действия настоящего Соглашения по любому основанию Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации по всем документам, подписанным их ЭП до момента прекращения действия Соглашения.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящее Соглашение размещается на Сайте Фонда и является в соответствии со ст. 435 и ст. 428 Гражданского кодекса РФ публичной офертой Фонда, адресованной Клиентам, о заключении Соглашения.

9.2. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения производится в порядке, установленном п. 2.7 настоящего Соглашения, включающем в себя проставление ПЭП - отправки Клиентом в Системе Кода подтверждения, полученного по SMS – сообщению в целях заключения настоящего Соглашения. Отправка Клиентом в системе Кода подтверждения для присоединения к настоящему Соглашению подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение считается заключенным между Сторонами с даты отправки Клиентом с помощью Системы Кода подтверждения, полученного в SMS - сообщении, в целях заключения настоящего Соглашения и действует неопределенный срок

9.3. Стороны договорились, что Фонд имеет право вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Клиент подтверждает ознакомление и согласие с внесенными изменениями в настоящее Соглашение путем проставления ПЭП - отправки Клиентом с помощью Системы Кода подтверждения, полученного в SMS - сообщении. В случае несогласия с внесенными Фондом изменениями в настоящее Соглашение, Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив Фонд за пять рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Соглашения, путем направления уведомления о его прекращении в адрес Фонда, если иной срок не установлен соглашением Сторон.

9.4. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону за пять рабочих дней до даты расторжения Соглашения, если иной срок не установлен соглашением Сторон.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Споры, возникающие из Соглашения, связанные с установлением подлинности ЭД, разрешаются уполномоченными представителями Сторон.

10.2. При отсутствии согласия или в случае невозможности разрешения споров, связанных с установлением подлинности ЭД, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде.

10.3. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций ЭД, оформленные с соблюдением требований, установленных настоящим Соглашением, могут предъявляться в суд в качестве доказательств.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Клиент за свой счет обеспечивает наличие программно-технических средств для пользования Системой в соответствии с Приложением №2 к Соглашению.

11.2. Неотъемлемыми частями Соглашения являются:

- Приложение №1 Перечень ЭД, передаваемых и получаемых с помощью Системы и требования по их оформлению;
- Приложение №2 Перечень программно-технических средств, необходимых для работы в Системе.

## **12. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

12.1. Под опубликованием информации в Соглашении понимается размещение Фондом информации, предусмотренной Соглашением, в местах и одним из способов, установленных Соглашением, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

12.1.1. Размещение информации на сайте <https://alfanpf.ru>.

12.1.2. Иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию.

12.2. Опубликование Соглашения и информации не означает их обязательного распространения через средства массовой информации.

12.3. Моментом первого опубликования Соглашения считается момент его первого размещения на сайте <https://alfanpf.ru>.

12.4. Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения настоящего Соглашения, производится Фондом путем опубликования информации в соответствии с настоящим разделом Соглашения, а также путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Фонда.



**Перечень ЭД, передаваемых и получаемых посредством Сайта и требования к их оформлению**

1. В соответствии с Соглашением Стороны договорились составить исчерпывающий перечень ЭД, передаваемых Клиентом Фонду и подлежащих обработке в Системе.

Таковыми документами являются:

- Договор ДС и Договор НПО с приложениями;
- Ключевой информационный документ;
- Согласие на обработку персональных данных физического лица;
- Заявления в рамках исполнения ранее заключенного им или в его пользу договора ДС и (или) НПО, и (или) договора ОПС;
- Заявление об обновлении/актуализации персональных данных.

2. Перечисленные в пункте 1 настоящего Приложения ЭД при надлежащем их оформлении и подписании ЭП, приравниваются к подобным документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью и порождают обязательства Сторон по соответствующим договорам.

3. Свидетельством того, что ЭД получен Фондом, является электронная копия данного ЭД с указанием времени и даты приема ЭД Фондом, направленная по электронной почте. Свидетельством того, что ЭД получен Клиентом, является запись в Электронном журнале Фонда, отражающая успешную отправку электронного письма на электронный адрес, указанный Клиентом в качестве контактного.

4. Требования по оформлению ЭД, перечисленных в п.1 настоящего Приложения к Соглашению:

4.1. Все ЭД должны быть подписаны ПЭП Клиента.

**Требования к программно-техническим средствам Клиента**

1. Процессор Pentium IV 1 GHz или производительнее;
2. Оперативная память 1 Гб;
3. Операционная система MS Windows Vista или более новая;
4. Браузер - Internet Explorer 10 и выше;
5. Наличие доступа в Интернет по протоколу TCP/IP на скорости не менее 500 Кб.
6. Для мобильных устройств версия операционной системы
  - iOS 9.0 или более поздняя версия.
  - Android 4.2 или более поздняя версия.