

Порядок предоставления доступа к Личному кабинету АО «НПФ Альфа»

Доступ к интернет-сервису Личный кабинет осуществляется через сайт Фонда <https://alfanpf.ru/>.

Вы можете получить доступ к Личному кабинету (<https://lk.alfanpf.ru/>), если являетесь действующим клиентом Фонда.

При первом входе в Личный кабинет требуется пройти процедуру регистрации.

- с помощью подтвержденной учетной записи на Портале Госуслуг;
- упрощенный вариант.

При выборе регистрации с помощью учетной записи на Портале Госуслуг необходимо:

- авторизоваться на Портале Госуслуг;
- подтвердить вход по sms;
- заполнить недостающие данные (ИНН, СНИЛС, дату рождения, номер телефона и т.д.).

При выборе упрощенного варианта регистрации необходимо:

- ввести свой номер СНИЛС и номер телефона, указанный при заключении договора;
- подтвердить (проставить «галочку») ознакомление с [Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных](#) и [Согласием на обработку и передачу персональных данных](#).

На указанный номер будет направлено sms-сообщение с временным паролем для входа в Личный кабинет.

В целях безопасности доступа после входа по временному паролю система предложит изменить пароль на новый.

При назначении нового пароля необходимо учитывать требования¹ к формированию пароля.

После регистрации зайти в Личный кабинет можно двумя способами:

1. Через ввод логина и пароля. Логин – это ваш СНИЛС.

Если вы забыли пароль от Личного кабинета, то его можно восстановить. При входе в Личный кабинет нажмите на кнопку «Восстановить пароль».

2. Используя подтвержденную учётную запись на сайте «Госуслуги».

Все вопросы по работе Личного кабинета можно задать, воспользовавшись сервисом «Обращения», авторизовавшись в кабинете или позвонив нам по телефону: 8 800 770 71 11

¹Требования к формированию пароля в Личном кабинете АО «НПФ Альфа»:

Пароли должны совпадать;	Пароль должен содержать не менее 1 строчной буквы
Длина пароля должна быть не менее 8 символов;	Пароль должен содержать не менее 1 цифры
Пароль должен содержать не менее 1 буквы;	Пароль должен содержать не менее 1 заглавной буквы
Пароль не имеет запрещенных сочетаний символов;	Пароль не должен содержать имя пользователя;
Пароль должен содержать не менее 1 спецсимвола (“~!@#\$\$%^&*()-+_= \/?,”)	Пароль может повторяться не менее чем после использования 5 различных паролей.