

Информация о праве получателя финансовых услуг согласовать способ связи Фонда с получателем финансовых услуг и порядке выбора согласованного способа связи Фонда с получателем финансовых услуг

Получатель финансовых услуг вправе обратиться в Фонд используя следующие способы связи:

- 1) личные встречи по адресу: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, проспект Лихачева, д.15, помещ. 2/10, АО «НПФ Альфа»;
- 2) телефонные переговоры (звонки принимаются по номеру телефона 8 800 770-71-11 специально предназначенного для приема обращений получателей финансовых услуг.
- 3) почтовая связь (почтовый адрес для направления обращений, заявлений и претензий: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, проспект Лихачева, д.15, помещ. 2/10, АО «НПФ Альфа»).
- 4) мобильная связь;
- 5) электронная почта:
cc@alfanpf.ru специально предназначенная для приема обращений получателей финансовых услуг;
info@alfanpf.ru специально предназначенная для приема претензий и заявлений получателей финансовых услуг;
- 6) личный кабинет получателя финансовых услуг <https://lk.alfanpf.ru/login/>;

Получатель финансовых услуг имеет право согласовать способ связи Фонда с получателем финансовых услуг одним из следующих способов связи:

- 1) почтовая связь (по адресу фактического места жительства, а при его отсутствии в информационной системе Фонда по адресу регистрации);
- 2) мобильная связь (при наличии в информационной системе Фонда);
- 3) электронная почта (при наличии в информационной системе Фонда).
- 4) личный кабинет получателя финансовых услуг

Выбор согласованного способа связи Фонда с получателем финансовых услуг осуществляется путем подачи получателем финансовых услуг в Фонд заявления с указанием о согласовании способа связи (об отказе от согласованного способа связи) с Фондом на бумажном носителе или в электронной форме.

Рекомендуем Вам перед согласованием с Фондом способа связи уточнить в Фонде наличие и актуальность сведений.

В случае, если в информационной системе Фонда отсутствует адрес регистрации, номер мобильного телефона или адрес электронной почты, который вы хотите выбрать в качестве согласованного способа связи, то для внесения соответствующих сведений в информационную систему Фонда необходимо подать заявление об обновлении (актуализации) персональных данных физического лица.

Фонд обеспечивает взаимодействие с получателем финансовых услуг по согласованному способу связи только при наличии в информационной системе Фонда данных, соответствующих выбранному способу связи.